



2023 Algemene voorwaarden en vervoerscondities

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties met Sluyter Logistics. Inkoopvoorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk door Sluyter Logistics bevestigd. Door het boeken van een zending verklaart de klant onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden. Wanneer wij andere afspraken met u hebben gemaakt dan ondergenoemde, dan is dit specifiek omschreven en gaan deze gemaakte afspraken boven deze voorwaarden.

AVC/CMR/LSV

Op al onze werkzaamheden zijn, afhankelijk van de aard van die werkzaamheden, van toepassing:

- De Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC), gedeponeed ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
- Op internationaal vervoer: het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) en aanvullend daarop voorgenoemde AVC.
- Op- en overslag / physical distribution: de Logistieke Service Voorwaarden (LSV), gedeponeed door FENEX en TLN, ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 02-04-2014.
- Aanvullend op bovengenoemde voorwaarden is steeds de laatst gedeponeede versie van toepassing.
- De voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
- AVC en CMR condities zijn niet in alle gevallen toereikend. Om die reden adviseren wij u om zelf een aanvullende transportverzekering af te sluiten.

Geldigheidsduur en betalingstermijn

De tarieven zijn geldig tot en met 31 december 2023. De tarieven zijn in € (EURO), exclusief BTW.

Facturen zullen wekelijks, door middel van een digitale factuur, worden toegezonden aan het door u aangegeven emailadres.

Betaling van onze facturen binnen **30 dagen** na factuurdatum, tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.

De Algemene Betalingsvoorwaarden, door Transport en Logistiek Nederland opgesteld, zijn onverkort van toepassing.

Tijdsleveringen en toeslagen

Tijdsleveringen:

Als er geen tijden worden opgegeven gaat Sluyter Logistics ervan uit dat de chauffeur tussen 08.00 en 17.00 uur welkom is.

Voor zendingen buiten de Benelux zijn de tijdsleveringen altijd in overleg.

Tijdslevering 08.00 uur

Tijdslevering voor 09.30 uur
Tijdslevering voor 11.00 uur
Tijdslevering voor 12.00 uur
Tijdslevering na 12.00 uur
Tijdslevering exact uur
Tijdslevering bloktijden

Toeslagen:

- Voor leveringen naar de Waddeneilanden berekenen wij een toeslag van **100%** per zending.
 - Voor leveringen naar Zeeuws-Vlaanderen (PC45) berekenen wij een toeslag van **45%** per zending.
 - Voor leveringen binnen de grachtengordel van Amsterdam geldt een toeslag van **€28,85** per pallet.
 - Voor leveringen naar de Maasvlakte berekenen wij een toeslag van **€53,50** per zending.
 - Voor leveringen via het dak berekenen wij een toeslag van **€75,00** per zending.
 - Voor ADR zendingen hanteren wij een toeslag van **€17,50** per zending.
 - Voor grote groupage leveringen met een laadklep is de toeslag **op aanvraag**.
 - Voor het splitsen van zendingen in ons warehouse is de toeslag, per m3, **op aanvraag**.
 - Voor het manueel boeken van opdrachten wordt het bedrag van **€5,00** per zending in rekening gebracht.
 - Voor het aanpassen van incorrect toegestuurde documentatie wordt het bedrag van **€5,00** in rekening gebracht.
 - Voor het maken van aan- en afleverafspraken wordt **€5,00** per zending in rekening gebracht.
 - Voor het opmaken van een CMR wordt **€10,00** per zending in rekening gebracht.
- De administratiekosten i.v.m. voorschotten loodshuren bedragen **€2,95** per **€50,00** loodshuur.
De laatste loodshuurvrije dag dient te worden vermeld bij boeking.
Loodshuren bij derden zijn tot en met de afleverdatum voor rekening van de opdrachtgever.

Extra laad- en/of losadres zelfde plaats:

Extra laad- en/of losadres binnen een straal van 25 km:

Extra laad- en/of losadres buiten een straal van 25 km:

Bovenstaande is gebaseerd op 1 laadadres, 1 losadres en vrije goederen.

Exclusief pontgelden en eventuele toelagen (veelal inbegrepen bij internationale zendingen buiten de Benelux).

Brandstoftoeslag

De brandstoftoeslag fluctueert iedere maand en de peildatum vindt iedere laatste vrijdag van de maand plaats.

De berekening van de brandstoftoeslag kunt u vrijblijvend opvragen bij uw contactpersoon binnen onze organisatie.

Omruilen europallets

De door Sluyter Logistics afgehaalde europallets worden met vermindering van 10% uitval door palletbreuk aan u retour gezonden. Wanneer Sluyter Logistics apart moet rijden om de niet geruilde pallets op te halen, zal er een minimale stop worden belast van **€38,50**.

Voor het niet retourneren van europallets wordt **de dagprijs** per pallet in rekening gebracht, exclusief **€2,95** administratiekosten per zending.

De dagprijs per europallet wordt bij eenmalige leveradressen te allen tijde doorbelast.

Aansprakelijkheid

De verlader is verplicht de wettelijk vereiste gegevens tijdig aan vervoerder te verschaffen en zorg te

dragen voor een deugdelijke verpakking met betrekking tot kwetsbaarheid.

Goederen zijn tijdens het vervoer niet verzekerd, tenzij u dit als opdrachtgever anders heeft geregeld. Wij adviseren u daarom aan de hand van de waarde van de goederen te beoordelen of het wenselijk is om een goederentransportverzekering af te sluiten.

Eventuele schades zullen worden afgehandeld volgens AVC (max. **€3,40** per verloren bruto kilo) en CMR (max. SDR **8,33** per verloren bruto kilo) voorwaarden.

Wanneer de ontvanger voor goed ontvangst van de goederen heeft getekend, dan zullen wij iedere vorm van aansprakelijkstelling afwijzen.

Juwelen, effecten, coupons, specimen, documenten, radioactieve stoffen, antiques, verzamelvoorwerpen met liefhebberwaarde, computersoftware, breekbare goederen van glas, kristal, porselein of keramiek vallen conform beide condities altijd buiten onze aansprakelijkheid.

Bij schade of vermissing handelen wij volgens de van toepassing zijnde condities.

De acceptatie van onze aansprakelijkheid kan hierbij tevens dienen als uitgangspunt voor de additionele schadeloosstelling door uw verzekeraar.

Palletsoorten, maten en gewichten

Europallet (120x80) en blokpallet (120x100)

Maximale pallethoogte:

Maximaal palletgewicht :

Indien pallets overhangen, behouden wij ons het recht voor het tarief evenredig aan te passen.

ADR

Indien de verlader gevaarlijke stoffen ter vervoer aanbiedt, dienen deze aan de wettelijk gestelde eisen te voldoen.

De verlader is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, vervoersdocumenten waaronder een opgemaakte vrachtbrief, afzenderverklaring en gevarenkaarten in de voorgeschreven talen en/of de juiste ingaven van de ADR-gegevens in onze boekingsmodule.

Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen rekenen wij een toeslag van **€17,50** per zending.

Klassen die wij niet vervoeren zijn:

Klasse 1.1

Klasse 1.2

Klasse 1.3

Klasse 1.4

0289, 0361, 0365, 0366, 0440, 0441, 0455, 0456 en 0500

Klasse 1.5

Klasse 2

uitzondering van spuitbussen

Klasse 3

Klasse 4.1

Ontplobbare vaste stoffen)

Klasse 6.1

Klasse 6.2

Klasse 7

Ontplobbar

Ontplobbar

Ontplobbar

Ontplobbar

Ontplobbar

Giftige gas

Vloeibare

ontplobbar

Vloeibare

ontplobbar

Zeer giftig

Infectueuz

uitzonderin

Radioactie

Aanmelden

Onze tarieven zijn mede gebaseerd op het digitaal invoeren van de zendingen door onze klanten. Sluyter Logistics maakt gebruik van een TMS en WMS programma. Ons TMS en WMS programma zijn met een unieke inlogcode via het web bereikbaar, zodat de informatieverstrekking vanaf elke willekeurige plek beschikbaar is.

Foutvracht en wachturen

- Foutvrachten bij laadadressen, oftewel exporzendingen, worden berekend met **70%** van het oorspronkelijk te factureren bedrag.
- Foutvrachten bij losadressen, oftewel importzendingen, worden berekend met **100%** van het oorspronkelijk te factureren bedrag en **70%** voor het mee retour nemen van de zending.
- Transporten binnen Nederland groter dan 6 laadmeter, kunnen tot 16.00 uur, zonder extra kosten, een dag voor laden worden geannuleerd .
- Internationale transporten kunnen tot 12.00 uur, een dag voor laden worden geannuleerd zonder extra kosten.
- Indien de maximale uitlevertijd wordt overschreden zullen wij wachturen in rekening brengen.
- Wachturen worden berekend tegen **€16,25** per kwartier m.a.w. **€65,00** per uur:

0,1 - 2 laadmeter: 15 minuten vrij om te laden/lossen

2 - 6 laadmeter: 30 minuten vrij om te laden/lossen

6 laadmeter – FTL: 60 minuten vrij om te laden/lossen

Tariefgrondslag en –aanpassing

Bijgaande tarieven zijn gebaseerd op uw verzendpatroon binnen de Benelux en de bijbehorende financiële omzet.

Jaarlijks zullen wij dit aan het einde van het jaar evalueren aan de hand van de geschatte kostenontwikkelingen, zoals Panteia deze ieder jaar bekendmaakt. Wij houden ons het recht voor tussentijdse tariefswijzigingen toe te passen in geval van externe oorzaken.

Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen en onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer deze voortvloeit uit de aard van de informatie of is medegedeeld.

Privacy

Sluyter Logistics doet alles wat in redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om aan de AVG wetgeving te voldoen.

De leesbare privacy voorwaarden zijn hier te vinden: <https://sluyter-logistics.nl/privacy-statement/>

Bedrijfsnaam en contactpersoon:

Handtekening voor akkoord:

In geval van het niet ondertekenen en retour zenden van de algemene voorwaarden, gaat u automatisch akkoord vanaf het boeken van de eerste uit te voeren opdracht.